

# Reza Firmansyah

CONCIERGE JUNIOR

0858-6789-0124

reza.firmansyah@gmail.com

Jakarta Pusat, Indonesia

## RINGKASAN

Individu ramah dan berorientasi pelayanan dengan pengalaman di industri jasa dan ritel. Terbiasa bekerja dalam lingkungan bertempo cepat dan memberikan pengalaman terbaik bagi pelanggan. Siap berkontribusi sebagai Concierge Junior.

4.7/5

Rating kepuasan pelanggan

80+

Pelanggan/shift

100%

Akurasi transaksi

6bln+

Pengalaman kerja

## PENGALAMAN KERJA

### Concierge Junior

Kafe / Toko / Restoran xxx

20xx – Sekarang

- Melayani pelanggan dengan ramah dan profesional, menjaga kepuasan pelanggan tinggi
- Mengelola transaksi dan menangani keluhan pelanggan dengan solusi yang tepat
- Menjaga kebersihan dan kerapian area kerja sesuai standar operasional

### Anggota Aktif / Pengurus Organisasi

BEM / Himpunan / Komunitas Mahasiswa xxx

20xx – 20xx

- Berperan aktif dalam program kerja organisasi dan kegiatan sosial kampus
- Mengkoordinasikan kegiatan dengan anggota tim lintas divisi
- Mengembangkan soft skill kepemimpinan dan manajemen proyek secara nyata

### Proyek Akademik / Freelance

Universitas xxx / Mandiri

20xx – 20xx

- Menyelesaikan proyek mandiri / tugas akhir dengan hasil memuaskan
- Menerapkan ilmu teoritis dalam situasi nyata dan menghasilkan output konkret
- Mendapat apresiasi dari pembimbing / klien atas kualitas dan ketepatan waktu

## TEKNOLOGI & TOOLS

Mesin Kasir POS

Microsoft Office

WhatsApp Business

Canva

Google Docs

## KEAHLIAN

Pelayanan Pelanggan ●●●●●

Komunikasi ●●●●●

Manajemen Waktu ●●●●●

Kerja Tim ●●●●●

Multitasking ●●●●●

## PENDIDIKAN

S1 / D3 / SMK

Universitas xxx

20xx – 20xx

## SERTIFIKASI

Sertifikat Food Handler / Service Excellence

Sertifikat Karyawan Terbaik

## BAHASA

Bahasa Indonesia

Bahasa Ibu

Bahasa Inggris

Dasar

## PENCAPAIAN

4.7/5 Rating kepuasan pelanggan

80+ Pelanggan/shift

100% Akurasi transaksi

6bln+ Pengalaman kerja

## PENGEMBANGAN DIRI

Aktif mengikuti kursus online dan workshop industri. Berkontribusi pada proyek open source dan komunitas developer lokal.

SOLUSI PDF TERBAIK UNTUK MEMBUAT CV PROFESIONAL

# Edit PDF & Konversi ke Word — Buat CV Profesional dengan Mudah.

Sekali bayar \$119 — tanpa berlangganan, milik selamanya.

**FITUR UNGGULAN #1**

**Edit PDF & Buat CV**

Klik teks CV langsung — edit tanpa konversi  
Ubah font, ukuran, warna, layout bebas  
4 mode edit: paragraf · baris · halaman · bebas  
Simpan PDF — format terjaga sempurna

**FITUR UNGGULAN #2**

**W**  
**Konversi PDF ke Word**

Upload PDF CV → pilih format .docx  
OCR akurasi tinggi — teks & tabel terbaca  
Format, spasi, dan tata letak terjaga  
Edit di Word, ekspor kembali ke PDF

**Kelola Halaman**  
Seret & lepas, gabung, pecah, tanda tangan

**Beli Sekali \$119**  
Milik selamanya, upgrade gratis

## PERBANDINGAN FITUR - PDF AGILE VS ADOBE ACROBAT PRO

Fitur	Adobe Acrobat Pro	PDF Agile
<b>Edit PDF (CV)</b>	✗ Terbatas, 2 mode	✓ 4 mode lengkap
<b>Konversi ke Word</b>	■ Kualitas dasar	✓ Akurasi tinggi
<b>OCR Dokumen Scan</b>	■ Terbatas	✓ Akurasi tinggi
<b>Kelola Halaman</b>	■ Dasar	✓ Drag & drop
<b>Harga</b>	✗ \$239.88/tahun	✓ \$119 sekali bayar
<b>Upgrade Seumur Hidup</b>	✗ Bayar per versi	✓ Gratis selamanya

**Adobe Acrobat Pro**  
**\$239.88 / tahun**

**PDF Agile — Sekali Bayar**  
**\$119 Milik Selamanya**

Hemat 80% — edit CV & konversi ke Word, tanpa langganan.

**Coba PDF Agile Gratis Sekarang**

Tanpa kartu kredit | Windows | Mac | Web